

Resumen de la solución SAP
Soluciones SAP para pequeñas
y medianas empresas
SAP Business One

Objetivos

Solución

Ventajas

Resumen

Una gestión empresarial más sencilla



The Best-Run Businesses Run SAP™

Gestione con éxito su pequeña empresa y hágala crecer

La aplicación SAP® Business One ofrece un [modo asequible de gestionar toda su empresa](#), desde las ventas y las relaciones con los clientes hasta las finanzas y las operaciones. Diseñada específicamente para pequeñas empresas y vendida únicamente a través de partners de SAP, le ayuda a optimizar procesos, a actuar basándose en información de manera precisa y a impulsar un crecimiento rentable.

Las empresas como la suya tienen grandes objetivos. Pero es fácil perder el foco de atención cuando un volumen ingente de detalles operativos, solicitudes de información específica y constantes movimientos de la competencia reclaman su atención a diario. También es fácil perder la “perspectiva global” cuando partes clave de la información se encuentran en diferentes sistemas, aplicaciones o ubicaciones físicas, dificultando la obtención de respuestas y generando insatisfacción entre los clientes. Mientras tanto, el hecho de que las ventas, la contabilidad y los procesos operativos estén inconexos puede provocar cuellos de botella y reducir la productividad.

Independientemente de si es una pequeña empresa o la filial de una gran empresa, necesita una visión clara de todos los aspectos del negocio para continuar siendo competitivo. Debe optimizar los procesos y buscar mejores maneras de acceder a la información a fin de poder tomar las mejores decisiones empresariales. SAP Business One puede ayudar a su empresa a ver, pensar y actuar con claridad, de manera que pueda eliminar la brecha existente entre la estrategia y la ejecución, y convertirse en una empresa gestionada de manera óptima.

Gestione con éxito su pequeña empresa y hágala crecer



SAP Business One: Una solución completa y personalizable

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Informes y administración

Tome decisiones inteligentes más rápidamente con acceso a información completa

Póngase en marcha hoy mismo, y adáptese en el futuro a sus nuevas necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

SAP® Business One

SAP Business One es una única solución integrada que proporciona visibilidad clara de toda su empresa y un control total sobre todos los aspectos de sus operaciones. Recopila toda la información empresarial crítica para su acceso y su uso inmediatos en toda la empresa. A diferencia de otros paquetes de contabilidad y de las hojas de cálculo, le ofrece lo que necesita para gestionar sus áreas empresariales clave, incluidas:

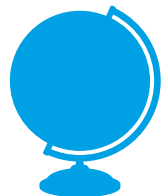
- Contabilidad y finanzas
- Gestión de ventas y clientes
- Compras y operaciones
- Inventario y distribución
- Informes y administración

Lleve su empresa más allá de sus fronteras. SAP Business One está disponible en 27 idiomas y dispone de 41 versiones específicas de país en una plataforma suministrada y con soporte a nivel local.



Cada empresa es diferente, y por ello SAP Business One se ha diseñado pensando en la flexibilidad. Independientemente de si se implementa en sus oficinas o en la nube, puede acceder a ella desde cualquier ubicación a través de la aplicación móvil de SAP Business One. Y, dado que SAP Business One funciona tanto en la plataforma SAP HANA® como en Microsoft SQL Server, puede escoger la que mejor se adapte a las necesidades de su empresa.

Y lo que es más, sus empleados pueden empezar a utilizarla desde el primer día. En el futuro, a medida que su empresa crece, puede personalizar y ampliar SAP Business One para satisfacer sus necesidades en constante evolución.



Contabilidad y finanzas

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Informes y administración

Tome decisiones inteligentes más rápidamente con acceso a información completa

Póngase en marcha hoy mismo, y adáptese en el futuro a sus nuevas necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

SAP Business One proporciona un completo conjunto de herramientas que le ayudarán a gestionar y optimizar sus operaciones financieras. Automatiza las tareas diarias de contabilidad, como por ejemplo la actualización del libro de cuentas y los asientos, el cálculo de impuestos y la realización de transacciones con múltiples divisas.

Puede realizar todas sus actividades bancarias, incluido el procesamiento de extractos bancarios y pagos, así como la conciliación de cuentas. También puede gestionar el flujo de caja, realizar el seguimiento de los presupuestos y comparar las cifras reales con las planificadas a fin de comprobar en qué posición se encuentra su empresa de manera inmediata. Al integrar sus operaciones financieras en tiempo real con otros procesos empresariales, como las compras y las ventas, puede acelerar las transacciones y mejorar la visibilidad del flujo de caja.

El software proporciona completas funcionalidades de contabilidad y finanzas, entre las que se incluyen:

- **Contabilidad:** Gestione automáticamente todos los procesos de contabilidad claves, como los asientos, la contabilidad de deudores y la contabilidad de acreedores
- **Controlling:** Gestione de manera precisa el flujo de caja, realice un seguimiento de los activos fijos, controle los presupuestos y supervise los costes del proyecto
- **Gestión bancaria y conciliación:** Procese rápidamente las conciliaciones y los extractos bancarios, así como los pagos efectuados de varias formas, como cheques, efectivo, tarjetas de crédito y transferencias bancarias
- **Gestión de informes financieros y análisis financiero:** Genere informes financieros estándar o personalizados a partir de datos en tiempo real para la planificación empresarial y las revisiones de auditorías



SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Informes y administración

Tome decisiones inteligentes más rápidamente con acceso a información completa

Póngase en marcha hoy mismo, y adáptese en el futuro a sus nuevas necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

Ventas y gestión de clientes

La obtención de nuevos clientes es importante para el éxito, pero la maximización de las relaciones con los clientes resulta igual de fundamental. SAP Business One proporciona las herramientas que le ayudarán a gestionar de manera eficaz todo el proceso de ventas y el ciclo de vida de los clientes, desde el contacto inicial hasta la venta final y el servicio y el soporte postventa. Sus funciones integradas ofrecen una visión completa de los clientes potenciales y existentes, de modo que pueda entender mejor sus necesidades y satisfacerlas. Como resultado, puede convertir los clientes potenciales en clientes reales, aumentar las ventas y la rentabilidad, y mejorar la satisfacción de los clientes.

Entre las funcionalidades del software se incluyen:

- **Gestión de ventas y oportunidades:** Realice un seguimiento de las oportunidades y las actividades desde el primer contacto hasta el cierre

- **Gestión de campañas de marketing:** Cree, gestione y analice las actividades de marketing y su impacto
- **Gestión de clientes:** Almacene todos los datos de cliente cruciales en una única ubicación y disponga de cuadros de mandos con toda la información relevante
- **Gestión de servicios:** Gestione de manera eficaz las garantías y los contratos de servicio; registre y responda rápidamente a las llamadas de atención al cliente
- **Integración con Microsoft Outlook:** Gestione los contactos de cliente de manera completamente sincronizada con Outlook
- **Informes y análisis:** Cree informes detallados sobre todos los aspectos del proceso de ventas, incluida la previsión de ventas y el seguimiento de las mismas, con plantillas de informes que ahorran mucho tiempo



SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Informes y administración

Tome decisiones inteligentes más rápidamente con acceso a información completa

Póngase en marcha hoy mismo, y adáptese en el futuro a sus nuevas necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

Compras y operaciones

Todas las pequeñas empresas necesitan un enfoque sistemático para gestionar el proceso de aprovisionamiento, desde la solicitud de presupuesto por parte de los proveedores hasta la creación de solicitudes de compra y el pago a los proveedores.

SAP Business One ayuda a gestionar todo el ciclo desde el pedido hasta el pago, incluidos recibos, facturas, devoluciones y pagos. Las herramientas integradas de generación de informes le permitirán comparar de manera sencilla proveedores y precios a fin de negociar los mejores acuerdos e identificar las oportunidades de ahorro de costes.

SAP Business One incluye amplias funcionalidades para gestionar las compras y las operaciones, entre las que se incluyen:

- **Aprovisionamiento:** Cree solicitudes de compra, pedidos de compra y entradas de mercancías, enlace documentos de compra y consulte el seguimiento de documentos con fines de auditoría, y gestione devoluciones, gastos adicionales y múltiples divisas

- **Gestión de datos maestros:** Gestione datos detallados en una interfaz fácil de utilizar, compruebe el balance de la cuenta y los análisis de compra, y actualice la información detallada sobre la compra de artículos con listas de precios e información fiscal
- **Integración de la contabilidad y el almacenamiento:** Logre la sincronización en tiempo real de entradas de mercancías y niveles de almacenamiento del inventario, procese las facturas por pagar y los abonos de deudores en referencia al pedido de compra, planifique sus necesidades de material y programe sus compras en consecuencia
- **Generación de informes fácil y actualizada:** Genere informes con los datos actualizados y visualícelos en diversos formatos de informe o como cuadros de mandos



SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Informes y administración

Tome decisiones inteligentes más rápidamente con acceso a información completa

Póngase en marcha hoy mismo, y adáptese en el futuro a sus nuevas necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

Inventario y distribución

SAP Business One proporciona información precisa sobre envíos de entrada y salida, inventario y ubicación de artículos. Puede valorar el inventario con métodos de costes estándar, promedio de movimiento y FIFO, entre otros métodos, controlar los niveles de existencias y realizar un seguimiento de las transferencias en tiempo real. Asimismo, puede actualizar y comprobar la disponibilidad del inventario en tiempo real y gestionar precios estándar y especiales. Del mismo modo, puede aplicar descuentos por volumen, pago en efectivo y descuentos de cliente y ejecutar informes que muestren el impacto de estas acciones.

Entre las funcionalidades del software se incluyen:

- **Gestión de almacenes e inventario:** Gestione inventarios utilizando varios modelos de cálculo de coste, actualice los datos maestros de los artículos y utilice múltiples unidades de medida y precios

- **Gestión de la ubicación de los contenedores:** Gestione el inventario dividiendo cada almacén en múltiples subzonas, defina reglas de asignación, optimice el movimiento de las existencias y reduzca los tiempos de recogida
- **Control de la entrada y salida de mercancías:** Registre la entrada y salida de mercancías, realice un seguimiento de las transferencias de stock, permita la consignación, la entrega directa y otros pedidos, y efectúe recuentos de inventario y ciclo
- **Producción y planificación de necesidades de material:** Cree y actualice listas de materiales de varios niveles, emita y realice pedidos de fabricación manualmente o de forma retroactiva y actualice de manera global los precios para las listas de materiales
- **Generación de informes eficaz:** Genere informes con datos precisos y visualícelos en múltiples formatos o cuadros de mandos



SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Informes y administración

Tome decisiones inteligentes más rápidamente con acceso a información completa

Póngase en marcha hoy mismo, y adáptese en el futuro a sus nuevas necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

Informes y administración

SAP Business One proporciona herramientas potentes de generación de análisis e informes. Incluye una versión gratuita y completamente integrada del software SAP Crystal Reports®, de modo que podrá recopilar datos de múltiples fuentes y generar informes precisos y puntuales basados en los datos de toda la empresa. Integrado con Microsoft Office, SAP Crystal Reports le permite escoger entre gran variedad de formatos de informes y controlar el acceso a la información que se visualiza.

Con análisis opcionales basados en SAP HANA, SAP Business One saca el máximo partido a la tecnología In-Memory Computing para la generación de análisis e informes. Obtendrá acceso en tiempo real a cuadros de mandos e informes predefinidos, así como a herramientas de productividad para prestar soporte a la toma de decisiones.

Puede adaptar los formularios y las consultas con el objetivo de cumplir requisitos específicos sin formación técnica. También puede configurar las opciones para definir los tipos de cambio, establecer los parámetros de autorización y crear funciones de importación y exportación para el correo interno, el correo electrónico y los datos.

SAP Business One incluye:

- **Creación y personalización de informes:** Acceda a datos de múltiples fuentes, cree nuevos informes y personalice los existentes con una gran variedad de diseños y con una dependencia mínima de las TI
- **Análisis ad hoc:** Aproveche las tablas dinámicas de Microsoft Excel para analizar sus datos y ver su empresa desde nuevos ángulos
- **Herramientas intuitivas:** Funciones de arrastrar y relacionar, desplegadas, ayuda para búsqueda, alertas basadas en el flujo de trabajo



Tome decisiones inteligentes más rápidamente con acceso a información completa

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Informes y administración

Tome decisiones inteligentes más rápidamente con acceso a información completa

Póngase en marcha hoy mismo, y adáptese en el futuro a sus nuevas necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

SAP Business One permite tomar decisiones fundamentadas recopilando toda la información relevante sobre ventas, clientes, operaciones y finanzas, y, al mismo tiempo, logrando que esté inmediatamente disponible en toda la empresa. Al integrar estos datos en un sistema, en lugar de en múltiples hojas de cálculo inconexas, se eliminan entradas de datos duplicadas, costes y errores relacionados. Las alertas basadas en el flujo de trabajo envían respuestas automáticas cuando se producen eventos de importancia, lo que le permite centrarse en los más críticos. Dispondrá de una visibilidad clara del rendimiento de su empresa y podrá tener mayor confianza en la información que se utiliza para tomar decisiones.

Junto con el software completamente integrado SAP Crystal Reports, SAP Business One proporciona cuadros de mandos e informes que ofrecen información sobre todas

las áreas empresariales. Una funcionalidad intuitiva, interactiva y de desglose le ayudará a obtener las respuestas que necesita a las preguntas más urgentes. Los trabajadores pueden satisfacer más rápidamente las necesidades de los clientes, y los responsables pueden realizar un seguimiento más preciso de los ingresos, los costes y el flujo de caja a fin de evaluar el rendimiento y tomar medidas correctivas rápidamente.

Con el objetivo de lograr un acceso a la información aún más rápido, tiene a su disposición análisis opcionales basados en SAP HANA para SAP Business One. Esta solución lleva la generación de informes y análisis de datos en tiempo real al siguiente nivel, facilitando de ese modo a los usuarios la búsqueda en SAP Business One de la información que necesitan y la creación de informes estándar o ad hoc en tiempo real.



Póngase en marcha hoy mismo, y adáptese en el futuro a sus nuevas necesidades

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Informes y administración

Tome decisiones inteligentes más rápidamente con acceso a información completa

Póngase en marcha hoy mismo, y adáptese en el futuro a sus nuevas necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

Puede empezar a trabajar inmediatamente con SAP Business One utilizando las partes de la aplicación que necesita en el presente. Y, a medida que su empresa vaya creciendo, puede adaptar la aplicación para que satisfaga sus nuevas necesidades, e integrarla en otros sistemas mediante tecnologías intuitivas. Con el objetivo de superar sus desafíos empresariales y sectoriales, también puede personalizar y ampliar SAP Business One con SAP Business One studio, el kit de desarrollo de software o cualquiera de las más de 500 soluciones complementarias creadas por nuestros partners.

SAP ofrece una plataforma de soporte remoto para SAP Business One a fin de que el mantenimiento le resulte más sencillo y para evitar que posibles problemas afecten a sus actividades empresariales. Esta plataforma de soporte le ayuda a identificar cuellos de botella en el sistema al permitir a los servicios de soporte de SAP recopilar información sobre el estado de su software y realizar comprobaciones de los problemas de soporte más frecuentes. El hecho de enviar periódicamente correos electrónicos sobre el estado y soluciones automáticas le permite evitar que se produzcan problemas y minimizar el tiempo dedicado al soporte de TI. La plataforma de soporte remoto, además, ofrece, entre otros servicios, copias de seguridad automáticas de la base de datos, evaluaciones de la actualización, comprobaciones de valoración del inventario y verificaciones del estado de la instalación del sistema.



Implemente la gestión empresarial móvil

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Informes y administración

Tome decisiones inteligentes más rápidamente con acceso a información completa

Póngase en marcha hoy mismo, y adáptese en el futuro a sus nuevas necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

Dirija su empresa mientras se encuentra fuera de las oficinas con la aplicación móvil SAP Business One para dispositivos iPhone y iPad. Le permitirá acceder a su aplicación SAP Business One en tiempo real, de modo que pueda estar en contacto con su empresa aunque esté fuera de ella. Entre sus funciones se incluyen las siguientes:

- Creación, edición o visibilidad de las oportunidades de ventas, los presupuestos y los pedidos
- Gestión de tareas, actividades y aprobaciones, incluido el procesamiento de llamadas de servicio y garantía
- Gestión de clientes potenciales junto con los datos de clientes y proveedores
- Supervisión del inventario y acceso a datos detallados sobre los artículos
- Acceso a cuadros de mandos e informes integrados y adaptados a dispositivos móviles desde el software SAP Crystal Reports



Mantenga el ritmo empresarial en cualquier momento, desde cualquier lugar, con acceso móvil a SAP Business One.



Obtenga los beneficios finales de SAP Business One

Obtenga los beneficios finales de SAP Business One

SAP Business One proporciona una única solución para la gestión de toda su empresa. Automatiza sus procesos empresariales críticos a fin de mejorar la eficacia operativa, e integra toda la información empresarial para tomar decisiones fundamentadas. Con una visibilidad clara de toda la empresa, obtendrá mayor control de todas las áreas empresariales, verá quiénes son sus mejores clientes y les proporcionará un mejor servicio.

Diseñado para pequeñas empresas y filiales de grandes empresas, SAP Business One le permite:

- **Hacer crecer su empresa de manera proactiva** optimizando las operaciones en lugar de reaccionando ante los detalles de las tareas diarias
- **Responder rápidamente a las necesidades de los clientes** accediendo de manera instantánea a la información necesaria para tomar decisiones empresariales fiables

- **Eliminar entradas de datos redundantes y errores** con una sola solución integrada que mejora la eficiencia de los procesos, minimiza los costes y los retrasos y refuerza los resultados finales
- **Establecer relaciones más cercanas con los clientes** con acceso a información centralizada que facilita la gestión de las comunicaciones con los clientes
- **Escoger la opción de implementación** (en las instalaciones o en la nube) **y la plataforma** (SAP HANA o Microsoft SQL Server) que mejor se adapte a sus necesidades
- **Minimizar los costes de la tecnología y acelerar la obtención de valor** con una solución que se puede implementar de manera más sencilla, que se puede mantener más fácilmente y cuya formación necesaria es mínima





Objetivos

Solución

Ventajas

Resumen

Resumen

Diseñada específicamente para pequeñas empresas, la aplicación SAP® Business One es una única solución asequible para la gestión de toda su empresa, incluidas finanzas, ventas, relaciones con los clientes y operaciones. Vendida exclusivamente a través de partners de SAP, le ayuda a optimizar sus operaciones de manera integral, a obtener acceso inmediato a información completa y a acelerar el crecimiento rentable.

Objetivos

- Centrarse en el crecimiento de la empresa de manera rentable
- Optimizar el flujo de caja para las necesidades empresariales
- Acceder a la información adecuada para poder tomar decisiones empresariales inteligentes
- Establecer y mantener relaciones más estrechas con los clientes
- Minimizar los errores y los retrasos

Solución

- Gestión de contabilidad y finanzas
- Gestión de ventas y clientes
- Gestión de compras y operaciones
- Gestión de inventario y distribución
- Informes y administración

Ventajas

- **Crecimiento rápido de su empresa** con operaciones optimizadas
- **Respuesta rápida** a las necesidades del cliente
- **Eliminación de las entradas de datos redundantes y los errores**
- **Creación de relaciones más estrechas con los clientes**
- **Rápida obtención de valor**

Más información

Si desea obtener más información, llame a su partner de SAP o visite www.sap.com/businessone.



© 2013 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP AG. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso.

Algunos productos de software comercializados por SAP AG y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales los proporcionan SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin declaración ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.



The Best-Run Businesses Run SAP™